

Уважаемые абоненты!

В данном документе собраны наиболее часто задаваемые вопросы, которые возникли в процессе эксплуатации сервиса по передаче показаний приборов учета.

1. **Вопрос: Для передачи показаний кроме территории и лицевого счета нужно ввести какой-то код. Зачем?**

Ответ: Данный код нужен для подтверждения того, что вы человек, а не программа, которая пытается получить доступ к сервису.

2. **Вопрос: Лицевой счет не найден. Почему?**

Ответ: Проверьте, тот ли лицевой счет указан на вашей квитанции (справа сверху). Проверьте, тот ли интернет ресурс для передачи показаний указан на вашей квитанции (в самой нижней строке). Данные нужно брать с последней полученной квитанции, так как они могут измениться.

3. **Вопрос: После ввода лицевого счета выводится мой адрес, но нет списка счетчиков или в списке перечислены не все счетчики.**

Ответ: Каждый прибор учета имеет срок эксплуатации. После истечения этого срока он должен быть заменен. Показания по просроченному прибору учета не принимаются. Потребление определяется расчетным путем. Если же вы уверены, что у ваших приборов учета срок эксплуатации еще не истек, но в списке их нет, обращайтесь в абонентский пункт по телефону указанному в квитанции.

4. **Вопрос: При передаче показания появилась надпись «Показания не должны быть меньше предыдущего!»**

Ответ: Вы не можете передать показания меньше тех, по которым был произведен расчет в прошлом месяце, даже если сейчас на вашем счетчике показание меньше. Такое может случиться, если в прошлом месяце потребление было определено расчетным способом (по среднему или по нормативу). Самое простое в таком случае ввести показание равное предыдущему показанию. Потребление в текущем месяце будет равно нулю.

5. **Вопрос: Я передал показание. Появилась надпись "показания переданы", но в таблице показаний за текущий месяц стоят другие цифры?**

Ответ: Показания, полученные из разных источников, имеют разный приоритет. Если за текущий период получены показания из более приоритетного источника (например, контрольный обход), вы не сможете заменить их своими данными.

6. **Вопрос: Я передал неверные показания. Могу ли я их исправить?**

Ответ: Вы можете несколько раз передавать показания в течение дней отведенных на это (обычно с 23 по 26 число каждого месяца). В расчет будут приняты показания, переданные последними.

7. **Вопрос: как мне распечатать переданный показания?**

Ответ: Р аспечатать можно данные по каждому счетчику отдельно. Ниже таблицы показаний есть кнопка "Печать" Если кнопки не видно, прокрутите вниз страницу.